

VoIP en Mobiel

Vlakdissel 9
1648 HJ De Goorn
info@voipenmobiel.nl
088-5017600

Jabra Engage 40, Inline Link, Mono, USB C/A, UC

Artikelnummer: 4093-419-269

**€205,00**

Incl. 21% BTW

Maak kennis met de Jabra Engage 40, de volgende generatie contact center headset. De kracht om de klanttevredenheid te verbeteren ligt nu in uw handen...

Maak kennis met de Jabra Engage 40, de volgende generatie contact center headset. De kracht om de klanttevredenheid te verbeteren ligt nu in uw handen. Onze Engage+ software biedt intelligente gespreksinzichten in realtime om de prestaties van agenten te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen. Dankzij innovatieve spraakoptimalisatie en gehoorbescherming, samen met een krachtig systeem met 2 microfoons, krijgt de algehele audio-ervaring een enorme boost. Je zit ook comfortabel dankzij het ultralichte maar duurzame ontwerp, de adaptieve pasvorm en de comfortverhogende oorkussens voor verbeterde geluidsisolatie. Jij concentreert je op wat belangrijk is. Wij zorgen voor de rest.

Real-Time Inzicht in Gesprekken.

Engage 40 maakt gesprekken effectiever en verbetert direct de klantervaring, dankzij de innovatieve Engage+ software die waardevolle realtime inzichten en begeleiding op het scherm biedt.

Microfoons van wereldklasse

De Engage 40 heeft twee hoogwaardige microfoons die samenwerken voor duidelijkere spraak en ongelooflijke reductie van achtergrondgeluid. Deze intelligente headset voor contactcentra maakt spraak-naar-tekstfuncties mogelijk voor een perfecte gesprekstranscriptie.

Lichtgewicht en comfortabel

De Engage 40 is ultralicht en heeft slim ontworpen gehoekte oorkussens voor de perfecte pasvorm, zodat hij zelfs gedurende langere perioden comfortabel blijft. Een innovatief doolhofvormig patroon in elke oorschelp verlicht de druk terwijl het goed aansluit op het buitenoor, waardoor je ontspannen blijft en je kunt concentreren op je cliënt.

Robuust en flexibel

We hebben alles getest, van rotatie van de microfoonarm tot schokbestendigheid, waardoor de Engage 40 een sterke contact center headset is die alles aankan wat een dag in een contact center met zich mee kan brengen en die gemaakt is om lang mee te gaan. En we hebben er zoveel vertrouwen in dat elke headset wordt geleverd met 3 jaar garantie.

Indrukwekkende geluidskwaliteit

Maak elk gesprek duidelijker, met geluidsisolerende oorschelpen en geavanceerde luidsprekertechnologie die elk woord dat uw klant zegt optimaliseert, zelfs als er veel achtergrondgeluid is.

Ingebouwde gehoorbescherming

Met de ingebouwde, professionele gehoorbescherming van de Engage 40 kunt u zich concentreren op uw klant, in de veilige wetenschap dat er goed voor uw gehoor wordt gezorgd. Want gezonde oren zorgen voor tevreden agenten.

Geavanceerde spraaktechnologie

Met ons innovatieve signaalverwerkingsalgoritme, BalancedVoice™, wordt compressie van het dynamisch bereik gebruikt om de zachte delen van de stem van uw klant naar voren te halen en de luide delen te verminderen. Dit zorgt voor een betere balans in elk gesprek, voorkomt gespreksmoeheid en verbetert de productiviteit.

Next-Level gespreksafhandeling

De Engage 40 heeft een inline bedieningseenheid zodat je gesprekken razendsnel kunt afhandelen met de knoppen voor beantwoorden, mute en volume binnen handbereik. Met programmeerbare knoppen voor nog meer efficiëntie zijn uw dagelijkse werkzaamheden nu nog eenvoudiger.

Werkt met toonaangevende platforms

Met de Engage 40 is het eenvoudiger om contact te maken met uw klanten, omdat de headset volledig compatibel is met alle toonaangevende contact center- en Unified Communications-platforms (UC). Er is zelfs geïntegreerde call control voor Amazon Connect, Genesys Cloud CX en NICE CXone2, en hij is gecertificeerd voor Google Meet, Works With Chromebook en Zoom, voor naadloze klantinteracties over de hele linie.

Ingebouwd Busylight

Voorkom kostbare en vervelende onderbrekingen met het ingebouwde busylight op de Engage 40, dat iedereen laat zien wanneer het geen goed moment is om te chatten, zodat u zich kunt blijven concentreren op uw klant.

Aansluiting

Deze headset heeft een USB-C/A-aansluiting

Inhoud verpakking

- Headset
- Draagtasje
- Documentatie

[PDF DATASHEET](#)